

**HALAMAN PENGESAHAN
TESIS**

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : IKRAMAN

Nim : 2015.01.145

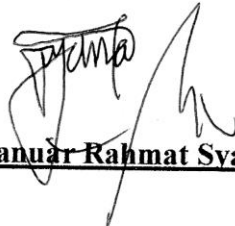
Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir ; Pengaruh *Relationship Marketing*, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pada Perusahaan: B2B

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk melanjutkan ke penelitian selanjutnya

DEWAN PENGUJI

PEMBIMBING:



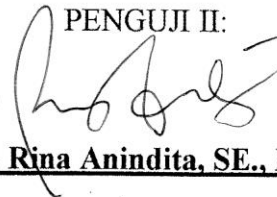
Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM

PENGUJI I:



Dr. Rhian Indradewa, ST., MSM

PENGUJI II:



Dr. Rina Anindita, SE., MM